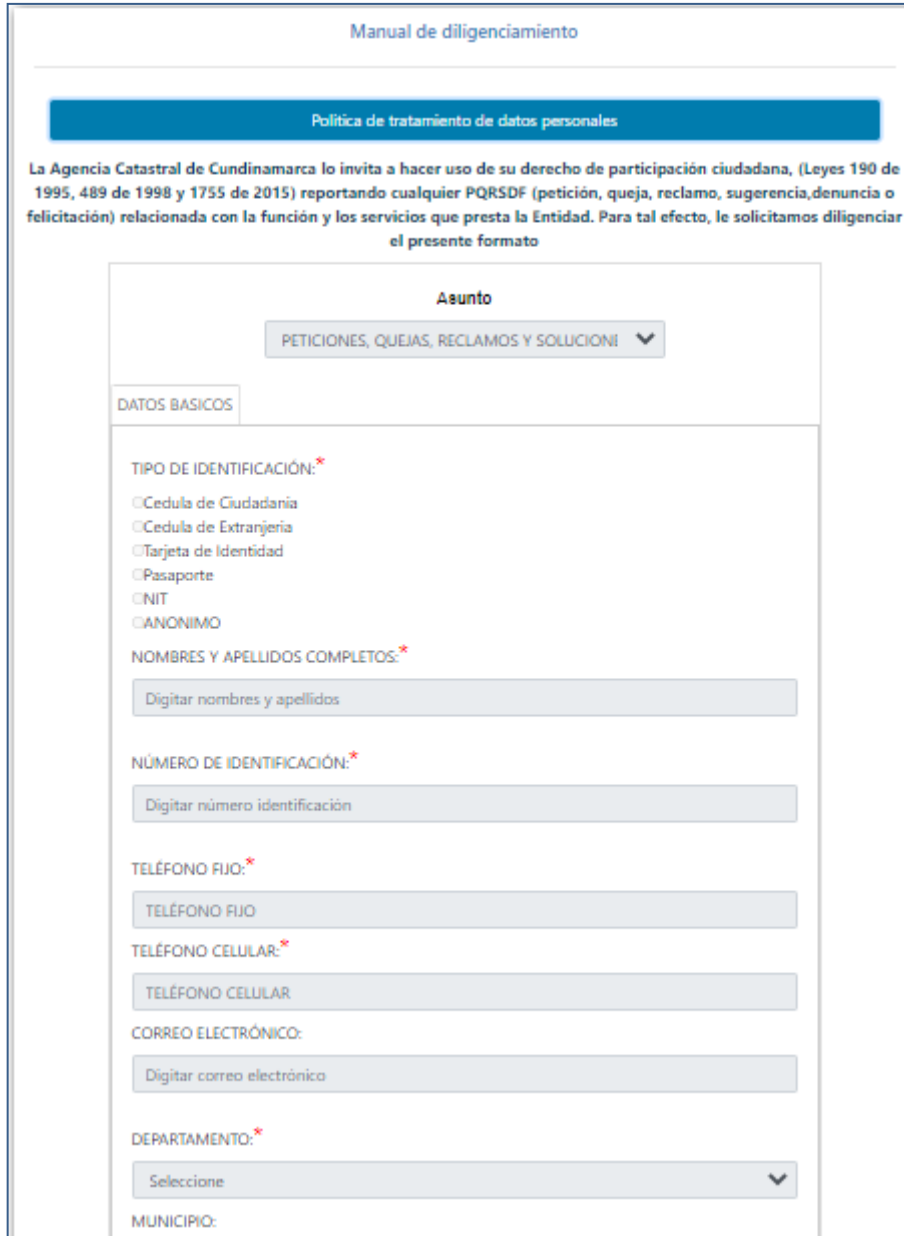


MANUAL DE PQRS D

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

La Gobernación de Córdoba lo invita a hacer uso de su derecho de participación ciudadana, (*Leyes 190 de 1995, 489 de 1998 y 1755 de 2015*) reportando cualquier PQRS D (petición, queja, reclamo, sugerencia o Denuncia) relacionada con la función y los servicios que presta la Entidad. Para tal efecto, le solicitamos diligenciar el siguiente formulario:



Manual de diligenciamiento

Política de tratamiento de datos personales

La Agencia Catastral de Cundinamarca lo invita a hacer uso de su derecho de participación ciudadana, (*Leyes 190 de 1995, 489 de 1998 y 1755 de 2015*) reportando cualquier PQRS D (petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o felicitación) relacionada con la función y los servicios que presta la Entidad. Para tal efecto, le solicitamos diligenciar el presente formato

Asunto

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONI

DATOS BASICOS

TIPO DE IDENTIFICACIÓN:*

Cedula de Ciudadania
 Cedula de Extranjeria
 Tarjeta de Identidad
 Pasaporte
 NIT
 ANONIMO

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS:*

Digitar nombres y apellidos

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:*

Digitar número identificación

TELÉFONO FIJO:*

TELÉFONO FIJO

TELÉFONO CELULAR:*

TELÉFONO CELULAR

CORREO ELECTRÓNICO:

Digitar correo electrónico

DEPARTAMENTO:*

Seleccione

MUNICIPIO:

GUIA PARA DILIGENCIAR EL FORMULARIO

En la parte superior del formulario, le permite descargar el Manual de diligenciamiento, el cual describe el paso a paso de los campos que lo conforman:

Para que el Sistema le permita diligenciarlo, debe dar click en *el link **Política de Tratamiento de datos personales*** la cual se encuentra en la línea azul como se observa en la siguiente imagen:





Manual de diligenciamiento

Para iniciar el diligenciamiento es necesario que lea y apruebe la política de tratamiento de datos personales. Haga clic en el link que se encuentra a continuación:

[Política de tratamiento de datos personales](#)

INCLUIR IMAGEN DOCUMENTO TRATAMIENTO DE DATOS

Leer la política de tratamiento de datos y Continuar dando clic en He leído y acepto los términos y condiciones, para que el sistema permita diligenciar los campos del formulario.

Asunto

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES

DATOS BASICOS

Seleccionar de la lista de Asuntos según la radicación que va a registrar:

TIPO DE IDENTIFICACION:*

- CEDULA DE CIUDADANIA
- TARJETA DE IDENTIDAD
- REGISTRO CIVIL
- PASAPORTE
- CEDULA DE EXTRANJERIA
- ONIT

Cuando usted seleccione un punto Azul, se activan los campos Nombres y apellidos, No. de identificación, Sexo y fecha de nacimiento y demás campos de información básica del ciudadano los cuales se explicaran más adelante.

No. IDENTIFICACION:*

Ingresar número identificación

NOMBRES Y APELLIDOS:

Ingresar nombres y apellidos completos

SEXO:

Seleccione

FECHA DE NACIMIENTO:*

Seleccione fecha de nacimiento

TELEFONO FIJO O CELULAR:*

Ingresar número de telefono fijo o celular





TIPO DE IDENTIFICACION:*

- CEDULA DE CIUDADANIA
- TARJETA DE IDENTIDAD
- REGISTRO CIVIL
- PASAPORTE
- CEDULA DE EXTRANJERIA
- NIT

El Subitem NIT del Tipo de identificación, activa los ítems No. de identificación, Razón Social y los demás campos de información básica de la empresa o entidad los cuales se explican a continuación.

No. IDENTIFICACION:*

Ingresar número identificación

RAZÓN SOCIAL:

Ingresar nombre de empresa o entidad

TELEFONO FIJO O CELULAR:*

Ingresar número de telefono fijo o celular

DEPARTAMENTO:

Seleccionar de la lista el departamento de residencia

Seleccione

CIUDAD:

Seleccionar de la lista el municipio de residencia

Seleccione

DIRECCION:*

Digite dirección de residencia

CORREO ELECTRÓNICO:*

Ingresar correo electrónico

MEDIO ENVÍO RESPUESTA:

- Correo Electrónico
- Físico

Si selecciona Correo electrónico se activa el campo Confirme su correo electrónico

CONFIRME SU CORREO ELECTRÓNICO:*

Cofirme su correo electrónico para envío de respuesta

MEDIO ENVÍO RESPUESTA:*

- Por correo electrónico
- En físico

Si selecciona En físico activa el ítems Confirmar dirección de notificación y Barrio

CONFIRMAR DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:

Ingresar dirección de notificación

BARRIO:*

Digite barrio o sector






DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD *:

Restan -- Caracteres

Escriba la descripción clara, de la petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o felicitación

Dar clic en el código reCAPTCHA No soy un robot

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Al dar clic El sistema le permitirá enviar documentos soporte a su radicado

Enviar datos y Anexar Documentos

Cerrar

Favor cargar documentos necesarios para complementar la radicación.

de lo contrario presionar el boton enviar documento

Comentarios:

Máximo 500 caracteres.

A continuación puede anexar los documentos requeridos para el trámite o los que desee para complementar su solicitud, haciendo click en el botón Examinar. Si desea conocer los documentos requeridos para su trámite, haga click aquí.

Anexo 1: No seleccionado

Anexo 2: Ningún archivo seleccionado

Anexo 3: Ningún archivo seleccionado

Anexo 4: Ningún archivo seleccionado

Anexo 5: Ningún archivo seleccionado

Si desea enviar anexos dar clic en el botón Seleccionar archivo

A continuación puede anexar los documentos requeridos para el trámite o los que desee para complementar su solicitud, haciendo click en el botón Examinar. Si desea conocer los documentos requeridos para su trámite, haga click aquí.

Anexo 1: 2015076315.pdf

Anexo 2: 2015083434.pdf

Anexo 3: Ningún archivo seleccionado

Anexo 4: Ningún archivo seleccionado

Anexo 5: Ningún archivo seleccionado

Vista de documentos adjuntos, el sistema muestra el nombre del archivo cargado, continuar dando clic en el botón Enviar Información





Datos de radicación:

Número Radicado: 202100008
Tipo Radicado: Recibido
Fecha Radicado: 01/09/2021 13:21:36.0
Nombre Asunto: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES (PQRS)
Cédula Radicador: 22456383
Nombre Radicador: MARIA FERNANDA CASTRILLON
Correo Radicador: mafe02@gmail.com

El sistema genera información de los datos de radicado y los envía por correo, al correo registrado en el formulario.

Respetado cliente:

Lo invitamos a revisar y guardar la información de su radicado.

Los datos que se consignen en el registro de su solicitud, deberán basarse en información actualizada, completa, exacta y verídica. Esta información se entiende suministrada bajo la gravedad del juramento y será de exclusiva responsabilidad de quien la diligencia. Por lo anterior, en virtud de la presunción de la buena fe de la que trata el artículo 83 de la Constitución Política, el usuario se compromete a suministrar en todo momento información veraz, so pena de ser excluido del trámite en el estado en que éste se encuentre. Cualquier falsedad o fraude en la información y documentación, conllevará las sanciones legales y reglamentarias a que haya lugar.

Para consultar el estado de tu trámite haz [click aquí](#)

Imprimir Cerrar

